



**Condições gerais para a  
instalação de carregadores para  
veículos elétricos dos tipos:  
MONOFÁSICO e TRIFÁSICO**

# Condições gerais para a instalação de carregadores para veículos elétricos dos tipos: MONOFÁSICO e TRIFÁSICO

Estas condições gerais são válidas para instalações isoladas ou incluídas nos pacotes de “carregador + instalação”

## **Descrição da instalação** (o que **está** incluído no preço)

Montagem do carregador em parede.

Instalação de disjuntor e de diferencial no quadro do consumidor (**não inclui** o fornecimento do disjuntor e do diferencial).

Passagem e fixação de cablagem específica através de tubo VD ou calha técnica (até 4m de altura) em parede/teto/esteira, até uma distância de 10m entre o quadro elétrico do cliente e o carregador, não incluindo qualquer obra de construção civil (incluindo: furar paredes, furar placas entre pisos, fixar esteiras, etc).

Distancia considerada entre carregador e quadro elétrico do cliente» Incluído até 10m.

Programação, atualização e explicação de funcionamento do carregador e da app.

A deslocação incluída para a instalação, está calculada até à distância máxima para um raio de 20 Km em redor da loja do parceiro em que se deu a venda. No caso da venda ser efetuada online, a deslocação será calculada da mesma forma, ou seja, a partir da loja do parceiro mais próxima da morada de instalação do carregador. Caso o parceiro não tenha uma loja no distrito de instalação do carregador, o cálculo da deslocação será efetuado a partir do limite territorial da capital de um dos seguintes distritos, o que se encontrar mais próximo do local de instalação do carregador:

- Porto, Coimbra, Leiria, Lisboa, Évora ou Faro

## **Descrição dos materiais incluídos na instalação:**

- Cabos ligação interna do quadro
- Ponteiras simples
- Até 10m tubo VD cinza ou calha técnica e acessórios de fixação
  - Abraçadeira tubo VD ou fixação de calha técnica, parafusos e buchas de parede
- Até 10m de cabo (Monofásico 3G6 ou Trifásico 5G6, consoante o tipo de instalação)
- Passagem de cabos pelo tubo VD ou calha técnica e fixação do mesmo na parede (a utilização de eventuais esteiras de cabos existentes no local fica ao critério do consumidor e instalador)
- Mão de obra (1 ou 2 Pessoas – Responsabilidade do instalador)
- Instalação e montagem do carregador em parede
- Ligação do carregador ao quadro do consumidor, com instalação do disjuntor e diferencial no quadro elétrico do consumidor
- Arranque do carregador, testes de carga (se viatura do cliente disponível) e explicação de funcionamento ao cliente, incluindo da respetiva app

## **Descrição de trabalhos adicionais** (o que **não está** incluído no preço)

Todos os trabalhos, materiais, equipamentos e necessidades adicionais, serão informadas e orçamentadas no local pelo instalador, tendo o consumidor que as aceitar antes de serem executadas. O consumidor terá de pagar diretamente ao instalador estes trabalhos, materiais, equipamentos e necessidades adicionais, sendo da responsabilidade do consumidor a não execução do trabalho por falta de condições no local ou não aprovação dos trabalhos, materiais, equipamentos e necessidades adicionais, essenciais à execução da instalação.

# Condições gerais para a instalação de carregadores para veículos elétricos dos tipos: MONOFÁSICO e TRIFÁSICO

O Instalador entregará a folha de obra com o orçamento adicional, que o consumidor terá de assinar dando desta forma a sua aprovação. Posteriormente, o instalador enviará diretamente ao consumidor final, a fatura referente ao orçamento adicional aceite e aos trabalhos, materiais, equipamentos e necessidades adicionais que tiverem sido executados e pagos pelo cliente no momento da instalação.

## Necessidade de obra de construção civil:

- Considera-se obra de construção civil, a necessidade de furar paredes, furar placas entre pisos ou outras, que sejam eventualmente possíveis de executar pelo instalador no momento da instalação.
- O custo adicional destes trabalhos será de 80,00€/hora (IVA incluído), por cada hora e/ou parciais de 15min utilizados para completar a obra de construção civil necessária, tendo este valor que ser aceite pelo consumidor, valor este que será incluído na folha de obra e pago pelo consumidor ao instalador, na instalação (este valor não inclui materiais como cimento, massas, tintas em outros).

## Necessidades adicionais:

- Instalação Monofásica: Custo adicional por cada metro de distância adicional entre o carregador e o quadro elétrico de ligação do carregador (> 10m) » 7,50€/m (IVA incluído), inclui cabo, tubo VD ou calha técnica e acessórios de fixação.
- Instalação Trifásica: Custo adicional por cada metro de distância adicional entre o carregador e o quadro elétrico de ligação do carregador (> 10m) » 12,50€/m (IVA incluído), inclui cabo, tubo VD ou calha técnica e acessórios de fixação.
- No caso das instalações Trifásicas, a ser detetada pelo instalador a necessidade de efetuar o balanceamento de fases para uma correta distribuição de energia, o mesmo terá um custo adicional de 80€/hora (IVA incluído) por cada hora e/ou parciais de 15min utilizados para completar o balanceamento de fases necessário à disponibilização da energia para o correto funcionamento do carregador, sendo este valor incluído na folha de obra e pago pelo consumidor ao instalador, na instalação.

## Deslocação do instalador:

- Por cada Km adicional, contados a partir dos limites estipulados em cima na “Descrição da Instalação” e até à morada de instalação, considerando ida e volta até ao limite de cálculo da distância incluída, acrescerá o valor de 0,50€/Km por cada Km adicional efetuado.

## Trabalhos adicionais e fornecimento de equipamentos e acessórios adicionais:

- É da responsabilidade do consumidor o fornecimento do disjuntor e do diferencial adequados à instalação de um carregador para veículos elétricos. Caso não disponha dos mesmos no momento da instalação, o consumidor poderá requisitá-los ao instalador, que os fornecerá e instalará, após aceitação pelo consumidor do custo destes acessórios, custo este que será incluído na folha de obra e pago pelo consumidor ao instalador, na instalação.
  - O Instalador aconselhará ao consumidor o disjuntor e diferencial que melhor se adequam à sua instalação, sendo que a escolha de outras opções diferentes das recomendadas, será sempre da exclusiva responsabilidade do consumidor.

## Condições gerais para a instalação de carregadores para veículos elétricos dos tipos: MONOFÁSICO e TRIFÁSICO

### Trabalhos adicionais e fornecimento de equipamentos e acessórios adicionais (cont.):

- Os clientes que pretenderem fazer balanceamento de carga entre o seu carregador e o quadro de origem da energia (o mesmo onde está ligado o carregador), terão de solicitar diretamente ao instalador este serviço. Este serviço tem um custo mínimo de 40€ (IVA incluído), ao qual acrescem o custo do equipamento de balanceamento, o custo dos respetivos cabos de comunicação do balanceamento, sendo, no entanto, este serviço orçamentado pelo instalador e depois de aceite pelo consumidor, incluído na folha de obra e pago pelo consumidor ao instalador, na instalação.
- A instalação de outros equipamentos ou acessórios, como betoneira de corte, ou quadro elétrico parcial/ECPC, implicará sempre uma orçamentação adicional a efetuar pelo instalador ao consumidor na instalação, sendo apenas executado após aprovação pelo consumidor, sendo também incluído na folha de obra e pago pelo consumidor ao instalador, na instalação.

### Exclusões:

- A instalação do carregador, não contempla a montagem de quadro elétrico. A instalação inclui a montagem no quadro elétrico do consumidor de um disjuntor e de um diferencial adequado ao tipo de instalação (monofásica ou trifásica).
- O consumidor deverá informar no momento da compra do carregador, ou no momento da marcação do serviço de instalação, de que o trabalho implica ultrapassar a altura máxima estipulada de 4m. Para trabalhos em alturas superiores a 4m, será efetuado um orçamento suplementar antes da instalação, devido à necessidade de adjudicação de meios especiais de trabalhos em altura. Caso o cliente não informe atempadamente que o trabalho ultrapassa os 4m de altura, o instalador poderá recusar-se a efetuar o trabalho, sendo da responsabilidade do consumidor uma nova deslocação ao local da instalação, com os meios adequados, depois de aprovado pelo mesmo, o orçamento adicional.
- Todos os trabalhos, materiais, equipamentos e necessidades adicionais, serão informadas e orçamentadas pelo instalador na instalação, tendo o cliente que as aceitar antes de serem executados. O cliente terá de pagar diretamente ao instalador estes trabalhos, materiais, equipamentos e necessidades adicionais, sendo da responsabilidade do cliente a não execução do trabalho por falta de condições no local da instalação, ou não aprovação dos trabalhos, materiais, equipamentos e necessidades adicionais, essenciais à execução da instalação.
- Caso a instalação não seja possível de efetuar, por impossibilidade técnica da responsabilidade do cliente, incluindo a não informação prévia das necessidades reais da instalação, como sendo a necessidade de executar obra de construção civil, necessidade de trabalhos em altura acima dos 4m, não sendo possível de executar a instalação no momento pelo instalador, será cobrado um valor adicional de 100,00€ (IVA incluído), para uma nova deslocação para cumprir a instalação.
- Caso a instalação não seja possível de efetuar, por impossibilidade técnica da responsabilidade do cliente, querendo o cliente desistir da instalação, a Plug Your Life cobrará sempre ao parceiro o valor mínimo de 150,00€ (IVA incluído), valor este que será pago ao instalador.

# Condições gerais para a instalação de carregadores para veículos elétricos dos tipos: MONOFÁSICO e TRIFÁSICO

## Notas finais:

- Será importante o preenchimento prévio de um questionário sobre as condições disponíveis pelo consumidor no local de instalação do carregador adquirido. Este questionário é essencial para o aumento da satisfação do consumidor, motivo pelo qual incentivamos os nossos parceiros a que possam disponibilizar o mesmo ao consumidor.

## Questionário:

Obrigado por ter adquirido o seu novo carregador. Para podermos agilizar a instalação do seu carregador da forma mais rápida e eficiente, gostaríamos de obter a resposta às seguintes questões:

1. Qual o local de instalação do carregador? (ex. garagem privada, box fechada, lugar de estacionamento em condomínio, lugar de estacionamento exterior, etc)  
\_\_\_\_\_
2. Qual a potência de energia que tem contratada para o seu quadro elétrico (Poderá consultar este valor na sua fatura de eletricidade)? A sua instalação é monofásica ou trifásica?  
\_\_\_\_\_
3. No local de estacionamento existe quadro elétrico? (ex. quadro elétrico dentro da garagem privada ou da box fechada? O carregador é para ligar ao quadro elétrico da garagem do condomínio, ou para ligar ao quadro elétrico da fração, etc)  
\_\_\_\_\_
4. Qual a distância estimada entre o carregador e o quadro elétrico que alimentará o carregador? (ex. 3m, 5m, 10m, etc)  
\_\_\_\_\_
5. Existe espaço no quadro elétrico que alimentará o carregador, para colocar um diferencial e um disjuntor para o carregador?  
\_\_\_\_\_

No caso da alimentação do carregador vir do quadro elétrico da garagem do condomínio, aconselhamos a instalação de um quadro parcial de proteção junto ao carregador. Caso pretenda esta opção, que aconselhamos vivamente devido ao enquadramento legal dos espaços públicos de acesso privado, ex. áreas comuns de condomínio, estacionamentos de acesso semipúblico/privados, etc, sugerimos que possa adjudicar ao instalador na instalação, um quadro parcial dimensionado para a sua instalação, ou possa adquirir o equipamento "Raedian EPC Unit" (RDECPC\_UN) diretamente na loja do parceiro onde adquiriu o seu carregador. Nas situações acima referidas, a não instalação de um quadro parcial de proteção junto ao carregador, é da inteira responsabilidade do cliente.

6. Para a passagem dos cabos entre o carregador e o quadro elétrico que alimentará o carregador, será necessário efetuar obra de construção civil (furar paredes, furar placas entre pisos, fixar esteiras, etc)?  
\_\_\_\_\_
7. Para a passagem e fixação dos cabos, entre o carregador e o quadro elétrico, qual a altura estimada para este trabalho? (ex. 3m, 4m, etc)?  
\_\_\_\_\_
8. Vai pretender fazer o balanceamento de energia entre o carregador e o quadro elétrico que alimentará o carregador (Esta funcionalidade permitirá que o carregador apenas utilizará a energia disponível a cada momento, evitando quebras de energia na sua casa, fração ou condomínio)?  
\_\_\_\_\_

Para os casos não previstos neste questionário, o instalador informará qual a melhor solução, sendo que as mesmas apenas serão executadas após confirmação do consumidor.

Todos os trabalhos, materiais, equipamentos e necessidades adicionais, adjudicadas pelo consumidor ao instalador, terão de ser pagos pelo consumidor diretamente ao instalador na altura da instalação.

Muito obrigado pelo tempo dispensado!